

# ESTRATEGIA UNE 2025

**UNE**  
Normalización Española



A group of cheerleaders in maroon uniforms with white and red trim are hugging each other on a field at sunset. The scene is filled with warm, golden light, and the cheerleaders' hair is blowing in the wind. The background is a soft, hazy orange and yellow.

01

ELEMENTOS QUE  
DEFINEN EL MARCO DE  
ESTA ESTRATEGIA

# ELEMENTOS QUE DEFINEN EL MARCO DE ESTA ESTRATEGIA

En la definición de la **Estrategia de UNE para el marco temporal 2022 a 2025** se han contemplado los siguientes elementos que definen el **contexto económico, social, tecnológico y medioambiental** en el que las actividades de normalización y cooperación deben contribuir decididamente.

# 01



# ECONÓMICOS

La recuperación de la crisis del coronavirus y del multilateralismo en el comercio internacional son sin lugar a duda los elementos de mayor impacto en nuestra economía. La incertidumbre constante en la que se va a desarrollar la actividad en los próximos años nos obliga a incrementar nuestra resiliencia para afrontar las próximas crisis. La capacidad de la normalización y la cooperación para contribuir a esta recuperación definirá el papel de UNE en el medio plazo.

# 01



# 01

## SOCIALES

La sociedad cada vez más es el motor de las agendas políticas y de las prioridades empresariales, de ahí la importancia de sensibilizarla sobre la importancia del cumplimiento con las normas. La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible son el lenguaje común de las tres partes (sociedad, gobiernos y empresas), y UNE con sus actividades de normalización y cooperación puede facilitar el entendimiento y la comunicación entre ellas.



# 01

## TECNOLÓGICOS

El impacto de lo digital en la economía y en la sociedad en general ofrece **oportunidades para aumentar la eficiencia y la productividad** en las organizaciones, pero igualmente conlleva riesgos que deben ser gestionados. La **normalización y la cooperación** contribuyen a difundir el conocimiento generado en materia de digitalización de manera **sostenible**. UNE, igualmente, en el marco de las organizaciones europeas e internacionales de las que es el miembro español, debe abrazar esta digitalización para seguir aportando las soluciones necesarias en este nuevo contexto.



## MEDIOAMBIENTALES

Los riesgos ambientales a los que se enfrenta el planeta tales como el cambio climático, la pérdida de biodiversidad o la contaminación, **deben tratarse de manera sostenible y contemplando el impacto en otros aspectos de la sociedad y la economía.** Estos retos, que trascienden las fronteras de nuestro país, pueden enfrentarse con normas internacionales y europeas cuya elaboración se basa en el consenso de todos los grupos de interés.



02

COHERENCIA  
INTERNACIONAL  
Y AGENDA 2030



# COHERENCIA INTERNACIONAL Y AGENDA 2030

# 02

Esta Estrategia 2025 de UNE es coherente y está alineada con las correspondientes estrategias a 2030 de las organizaciones europeas e internacionales de normalización CEN, CENELEC, ISO e IEC.



## COHERENCIA INTERNACIONAL Y AGENDA 2030

# 02

Así mismo, en la elaboración de esta Estrategia se ha contemplado la **contribución de UNE al cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y de los correspondientes Objetivos de Desarrollo Sostenible**, aprobados por 193 países, que definen nuestros retos como sociedad global o humanidad. Las normas y los proyectos de cooperación contribuyen al logro de los ODS proporcionando a las organizaciones herramientas para alcanzarlos. **Para cada Objetivo de esta Estrategia se ha hecho un esfuerzo por visualizar su aportación al éxito de la Agenda 2030.**



03

MISIÓN  
Y VISIÓN

## VISIÓN

Impulsamos la competitividad de las empresas y el desarrollo de la sociedad con estándares que generan confianza.

## MISIÓN

Mediante la red multisectorial que forman los miembros de UNE, representantes de los sectores económicos y sociales españoles, con las Administraciones públicas en un modelo ejemplar de colaboración público privada, **facilitamos a los profesionales españoles la colaboración con sus homólogos de otros países para desarrollar normas que responden a los retos de la sociedad.**

UNE proporciona una **plataforma neutral** en la que el establecimiento de consensos en múltiples ámbitos genera **confianza y credibilidad** en nuestra organización y en las normas UNE que producimos y que nos hace ser una entidad de referencia en la sociedad española.



04

OBJETIVOS  
ESTRATÉGICOS

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos que nos hemos fijado establecen los pasos que nos guiarán a lograr nuestra visión ayudándonos a impulsar la competitividad de las empresas y el desarrollo de la sociedad con estándares que generan confianza. Contribuirán a maximizar nuestro impacto y a procurar que, con el apoyo de nuestros miembros, facilitemos a los profesionales españoles la colaboración con sus homólogos de otros países para desarrollar normas y proyectos de cooperación que respondan a los retos de la sociedad.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos de UNE para el año 2025 son:

---

**UNE APORTA  
SOLUCIONES PARA LOS  
RETOS A LOS QUE SE  
ENFRENTA LA SOCIEDAD**

**UNE LLEVA A CABO  
SU TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

**UNE ES RECONOCIDA  
COMO UNA ORGANIZACIÓN  
EJEMPLAR EN SU  
ECOSISTEMA**

05

PRIORIDADES



1.

UNE APORTA  
SOLUCIONES PARA  
LOS RETOS A LOS  
QUE SE ENFRENTA  
LA SOCIEDAD

# 1. **UNE APORTA SOLUCIONES PARA LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA LA SOCIEDAD**

# 05

Para alcanzar la visión de esta Estrategia, **UNE** debe desarrollar normas y proyectos de cooperación que sean relevantes y respondan a los retos actuales y futuros. Debemos esforzarnos en hacer que las normas adecuadas lleguen al mercado en el momento adecuado y en contribuir a que sean conocidas y aplicadas mediante las actividades de cooperación.

# 1. UNE APORTA SOLUCIONES PARA LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA LA SOCIEDAD

# 05

## Hacer de España un país más resiliente

En el contexto actual de adaptación continua y ágil a un entorno cambiante, en el que hay que contemplar nuevos riesgos, debemos ofrecer el uso de estándares y proyectos de cooperación como herramientas de ayuda a las organizaciones para implantar planes de continuidad y de resiliencia, y de esta manera fortalecer su capacidad adaptativa y de recuperación ante futuras amenazas y nuevas debilidades, y de esta manera mantener la confianza de accionistas, inversores y clientes.

## Apoyar a la Transición Ecológica y Energética y a la Transformación Digital del tejido empresarial español

Las organizaciones tenemos que afrontar de una manera global y ordenada los procesos de transformación que demanda el entorno. En este sentido las normas técnicas o estándares y los proyectos de cooperación ayudarán a las organizaciones a afrontar las prioridades que marca esta doble transformación, así como a ser capaces de gestionar los riesgos asociados creando un entorno de confianza entre los diferentes agentes de la sociedad.

Asimismo, dado que el ritmo actual de incorporación de tecnologías disruptivas dificulta la existencia de ciclos legislativos ordenados y adaptados al desarrollo tecnológico, las normas o estándares jugarán un papel relevante como herramientas de apoyo a los reguladores, siendo una vía alternativa ágil para dar respuesta a las nuevas necesidades, y contribuyendo a la racionalización de la demanda y la oferta.

La consecución de las metas climáticas y ambientales objetivo de la transición ecológica tienen un aliado en las normas existentes o futuras en ámbitos como la economía circular, la crisis climática, la eficiencia energética, la movilidad, las finanzas sostenibles o la compra verde, entre otras.

# UNE APORTA SOLUCIONES PARA LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA LA SOCIEDAD

## Contribuir a hacer frente a los retos de naturaleza social

Los procesos de transformación antes comentados, junto a los cambios demográficos o la evolución en la movilidad de la población, abren un abanico de oportunidades donde la normalización tendrá un papel importante para ayudar a dar respuesta a nuevas demandas relativas a aspectos como acceso a nuevos servicios, envejecimiento activo, ética, privacidad, capacitación, inclusividad, o teletrabajo, entre otros.

## Acelerar el acceso al mercado de los resultados de los proyectos de Innovación

La investigación y la innovación son fundamentales para la recuperación económica, la competitividad de la industria y la superación de los retos que afronta la sociedad. Por ello, los programas de financiación pública inciden en la generación de impacto económico y social a través de sus proyectos. La elaboración de nuevos estándares contribuye a incrementar dicho impacto. Con ese objetivo, UNE se ha posicionado en los últimos años como el organismo de normalización líder en participación en proyectos europeos de I+D+i. Debe mantener ese nivel, actuando en apoyo de las entidades españolas y europeas, incrementando el desarrollo de nuevas actividades de normalización que promuevan la difusión, transferencia y explotación de sus resultados innovadores.

## Fortalecer el sistema multilateral de comercio internacional, en particular en el Mercado Interior de la Unión Europea.

Cada día adquiere más relevancia facilitar a los sectores españoles el acceso a los mercados internacionales y europeos. Y hacerlo con unas condiciones competitivas, con unos requisitos armonizados y unas reglas del juego comunes. UNE debe continuar facilitando la capacidad de influencia de España en el diseño de estos requisitos, plasmados en las normas, que marcarán las condiciones del mercado.

UNE a través de las normas y los proyectos de cooperación traslada los desarrollos tecnológicos español y europeo al ámbito internacional, promoviendo los modelos europeos y españoles y reforzando las instituciones de aquellos mercados destino de las exportaciones españolas. Es clave, mantener y potenciar el papel de las normas como habilitadoras del buen funcionamiento del Mercado Interior Europeo, como soporte para la implementación de políticas (digitalización o Pacto verde), las estrategias de internacionalización y las políticas comerciales, como potenciadoras del multilateralismo, los Acuerdos de Libre Comercio (ALC) y el rol de la OMC y el comercio basado en normas que armonizan mercados y eliminan barreras técnicas.

# 1. UNE APORTA SOLUCIONES PARA LOS RETOS A LOS QUE SE ENFRENTA LA SOCIEDAD

# 05



## Contribución a la consecución de la Agenda 2030

UNE, aportando soluciones a los retos a los que se enfrenta a sociedad, contribuye a la consecución de la Agenda 2030, con especial énfasis en los ODS más ligados al desarrollo económico y al medio ambiente, como son el ODS 7 Energía asequible y no contaminante, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructura y ODS 12 Producción y consumo responsables.



2.

UNE LLEVA  
A CABO SU  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL

## 2. UNE LLEVA A CABO SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

# 05

Para alcanzar la visión de esta Estrategia, UNE debe abrazar la digitalización para facilitar la participación de los profesionales españoles en los procesos de normalización y la posterior aplicación de las normas, en particular a las pymes. Necesitamos asegurar que las normas UNE son productos de alta calidad y fácil acceso y aplicación para los usuarios de las mismas.

# 2. UNE LLEVA A CABO SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

# 05

## Producir normas adecuadas para la economía digital

Las nuevas tecnologías pueden impulsar la generación de productos y soluciones de normalización innovadoras alineadas con las expectativas de los usuarios. UNE debe analizar la innovación tecnológica y anticiparse a las demandas del mercado, transformando los formatos del contenido de las normas para garantizar que nuestros productos y servicios sean los más atractivos y relevantes por su capacidad de integración con las necesidades de las empresas usuarias.

## Transformar el proceso de desarrollo de las normas

La tecnología está cambiando la forma de hacer las cosas. UNE debe afrontar nuevos desafíos evolucionando sus procesos de desarrollo de las normas, adaptándolos a las necesidades de todos los profesionales españoles que participan en estos. UNE centrará sus esfuerzos en el desarrollo y aplicación de herramientas de edición colaborativas que, en el marco del sistema europeo e internacional, constituirán la base para agilizar y simplificar los procesos de normalización haciéndolos más accesibles y relevantes.

## Transformar el modelo de financiación de UNE a la era digital

En línea con las anteriores, la digitalización de la economía conlleva una evolución en la demanda de los usuarios de las normas, que cada vez más requerirán contenidos y soluciones digitales que puedan ser directamente interpretados por las máquinas. La generación y la explotación comercial de ese contenido de las normas, sujeto a la propiedad intelectual de la comunidad internacional de normalización, requiere transformar el modelo de generación de ingresos procedentes de la venta del contenido de las normas en formato digital, respecto del actual modelo, basado en la comercialización de documentos en formato papel o pdf. Por todo ello, se trabajará junto con los demás organismos nacionales de normalización europeos e internacionales en anticipar el impacto de esta evolución de la normalización debido a su digitalización en la sostenibilidad financiera de UNE y del sistema europeo e internacional de normalización, así como en diseñar ese futuro modelo de financiación de la normalización.

# 2. UNE LLEVA A CABO SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

# 05

## Cuidar de los profesionales de UNE y procurar su capacitación digital

La situación actual no supone época de cambios, más bien ha enfrentado a la sociedad a un cambio de época. La transformación digital es protagonista en este cambio.

UNE debe continuar implementando con éxito cambios tecnológicos y de procesos. La demostración realizada como consecuencia de la pandemia solo ha sido el comienzo. Esto implica cambios en actitudes y comportamientos que deben realizarse de la manera más natural posible.

La digitalización debe poner en el centro a las personas, porque la digitalización tiene que ver más con las personas que con la tecnología ya que el potencial tecnológico solo obtiene su finalidad si las personas lo utilizan de manera correcta.

Conseguir esto únicamente es viable a través de formación y capacitación en habilidades digitales para los profesionales de UNE. Obtener la satisfacción con la tecnología relacionada con el trabajo, tendrá como consecuencia mayor la productividad y el compromiso, aumentará el sentimiento de pertenencia y fomentará la conciliación.

Una entidad digitalizada tiene como características la flexibilidad, la versatilidad y transversalidad. Son características de UNE.

Una entidad digitalizada tiene como profesionales personas responsables, comprometidas y con orgullo de pertenencia. Son los profesionales de UNE.

# 2. UNE LLEVA A CABO SU TRANSFORMACIÓN DIGITAL

# 05



## Contribución a la consecución de la Agenda 2030

La transformación digital de UNE contribuye a la Meta 8.2 Elevar la productividad a través de la diversificación, tecnología e innovación y muy especialmente al ODS 9, facilitando el acceso de PYMES a cadenas de valor (Meta 9.3), modernizando la infraestructura (Meta 9.4) y apoyando a infraestructuras sostenibles y resilientes (Meta 9.A).

3.

UNE ES RECONOCIDA  
COMO UNA  
ORGANIZACIÓN  
EJEMPLAR EN SU  
ECOSISTEMA

# 3. UNE ES RECONOCIDA COMO UNA ORGANIZACIÓN EJEMPLAR EN SU ECOSISTEMA

# 05

Para alcanzar la visión de esta Estrategia, la credibilidad de UNE debe fundamentarse en su reputación y en la solidez de sus reglamentos y procedimientos de trabajo, que a su vez se basan en principios europeos e internacionales contrastados. Debemos comunicar los beneficios que la normalización y la cooperación aportan a la sociedad, para poner en evidencia su contribución al éxito de las agendas políticas y empresariales.

# 3. UNE ES RECONOCIDA COMO UNA ORGANIZACIÓN EJEMPLAR EN SU ECOSISTEMA

# 05

## Implementar las mejores prácticas en Buen Gobierno Corporativo

Una correcta y diligente gestión del Buen Gobierno Corporativo, de la Transparencia y del cumplimiento de las Obligaciones Tributarias contribuye a generar una mayor seguridad jurídica, confianza y fortaleza institucional y minora riesgos, incluidos los reputacionales. Tras implementar la norma UNE-EN ISO 9001:2015, el análisis e implantación de las normas relacionadas con el Buen Gobierno, como pueden ser el actual proyecto ISO 37000 “Orientación para la gobernanza de las organizaciones”, o las normas UNE 19601:2017 “Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos con orientación para su uso” o UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 “Tecnología de la información. Técnicas de seguridad. Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. Requisitos” permitirá alinear a UNE con las mejores prácticas actuales y posicionar a la Asociación como referente en su ecosistema, poniendo en valor el papel y liderazgo de sus Órganos de Gobierno.

## Reforzar la Comunicación sobre los beneficios que aporta la normalización a la Sociedad española

La comunicación de UNE debe poner en valor a esta entidad, visibilizando los beneficios que aporta a la sociedad. Posicionará a UNE como generador del conocimiento y vinculará su imagen con un valor de responsabilidad social. A la hora de comunicar, se tendrán como objetivos principales promover nuevos apoyos a las actividades de normalización y de cooperación y consolidar la percepción positiva del cumplimiento de las normas.

## Impulsar la Unidad de Mercado mediante la utilización y el cumplimiento de las normas en colaboración con las AAPP

Es prioritario el intensificar la figura de interlocución de UNE, y de esta manera mantener un diálogo continuo con las AAPP para incrementar el uso de las normas UNE como herramienta para aumentar la calidad de la legislación, favorecer el despliegue de políticas públicas y potenciar la vigilancia de mercado para luchar contra la competencia desleal, garantizando unas condiciones de competencia equitativas para todos los operadores económicos y apoyando la contratación pública para objetivar su capacidad innovadora y sostenible.

# 3. UNE ES RECONOCIDA COMO UNA ORGANIZACIÓN EJEMPLAR EN SU ECOSISTEMA

# 05

## Atraer a las empresas líderes españolas a integrarse en la masa asociativa de UNE

Junto con los sectores empresariales, la voz de las empresas líderes, locomotoras de los sectores productivos nacionales, debe guiar la actuación de UNE y formar parte de nuestra red de miembros. UNE debe reflexionar sobre su propuesta de valor para que estas empresas participen activamente de las estructuras de gobierno y perciban las actividades de normalización y cooperación como herramientas de respuesta eficaz a sus necesidades, tanto desde el punto de vista de negocio como en el plano corporativo, y de esta manera promover su responsabilidad social e impulsar su competitividad en el corto y largo plazo, bajo una apuesta decidida por la colaboración público-privada como vehículo para el bienestar de nuestra sociedad.

## Potenciar la infraestructura de la calidad española

La Infraestructura de la Calidad es un elemento fundamental para promover y sostener el desarrollo económico, así como el bienestar de la sociedad y la protección del medio ambiente y es necesaria para mejorar el acceso a los mercados, facilitando la diversificación de los productos y aumentando las oportunidades de inversión, mejorando la productividad y promoviendo los objetivos de las políticas públicas mediante la aplicación efectiva de los reglamentos técnicos.

En este sentido se potenciará la contribución y los beneficios de la normalización y las normas UNE a la evaluación de la conformidad (ensayo, certificación, inspección, verificación, ...) destacando su importancia en el comercio nacional e internacional, en la salvaguarda de la salud y de la seguridad y en la protección de los consumidores, el medio ambiente y la sociedad en general.

# 3. UNE ES RECONOCIDA COMO UNA ORGANIZACIÓN EJEMPLAR EN SU ECOSISTEMA

# 05



## Contribución a la consecución de la Agenda 2030

UNE actúa como catalizador del ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos, destacando la Meta 17.17 Fomento de alianzas público-privadas, aunque también contribuye al traspaso de tecnología (Meta 17.6) y refuerza las capacidades de implementación de ODS (Meta 17.9), entre otras.

Organismo de normalización español en:



**UNE**  
Normalización Española

[www.une.org](http://www.une.org)

(+34) 915 294 900  
[une@une.org](mailto:une@une.org)

**ESTRATEGIA  
UNE 2025**